



Propos recueillis auprès d'Olivier Chevalier Direction de de la Communication  
Département communication interne, veille documentaire et intranet de Pôle Emploi

## Pour sa Gestion Documentaire, Pôle Emploi a fait le choix de la solution Kentika (ex-Alexandrie) il y a plus de 10 ans



90% de taux de satisfaction  
du portail de veille



Plus de  
10 000 utilisateurs



Veille locale  
sur-mesure

### OBJECTIFS

- ✓ Disposer d'une nouvelle veille opérationnelle destinée aux managers et conseillers d'agences Pôle Emploi
- ✓ Relayer de manière qualitative les dernières informations sur le marché de l'emploi régional
- ✓ Renforcer les connaissances et l'expertise des collaborateurs de l'institution

### Pôle Emploi

Dès le début, un portail de veille a été développé portant sur l'emploi (politique de l'emploi au niveau national, vie des acteurs, évolution des techniques de recrutement...), les métiers (RH, informatique...), et le management.

Sa finalité : renforcer les connaissances et l'expertise des collaborateurs de l'institution. « Initialement réservée à la direction générale, explique Olivier Chevalier, documentaliste - chargé de mission à la Direction de la communication de Pôle Emploi, la veille rassemble aujourd'hui plus de 10 000 inscrits, dont 8 500 qui reçoivent chaque semaine une alerte personnalisée ».

## ■ Une nouvelle collaboration

En 2013, sous l'impulsion de la Direction des Entreprises, l'organisme public a décidé de développer une nouvelle offre de service interne et de se doter d'un second portail documentaire. C'est donc tout naturellement que Pôle Emploi s'est à nouveau tourné vers la société Kentika. « *Nous avons toujours eu d'excellents contacts avec M. Batteux et ses équipes. Il semblait normal de poursuivre notre collaboration* » justifie Olivier Chevalier.

Créé dans le cadre du plan stratégique Pôle emploi 2015, ce nouveau portail se veut plus opérationnel en offrant une veille quotidienne sur le marché caché de l'emploi. « *Avec Annie Meyssat, Catherine Touati et Leila Amar de la Direction des entreprises, nous souhaitons fournir aux managers et conseillers de nos agences, une veille locale sur mesure. Notre objectif est de les accompagner dans leurs actions de prospection et de conseil auprès des entreprises. Ils recevront ainsi chaque semaine des informations sur les entreprises annonçant de nouveaux recrutements ou s'implantant sur leur territoire. Mais ils disposeront également d'un puissant moteur de recherche* » explique O. Chevalier.



Ce projet, qui sera progressivement déployé dans toutes les régions à partir du mois de mai, a nécessité une étroite collaboration avec la société Kentika. « *La version Atomic de Kentika a su démontrer sa flexibilité et répondre à toutes nos attentes, en particulier en termes de personnalisation avec la création de modules de recherche spécifiques ou encore d'intégration de données externes* ». Et Olivier Chevalier de poursuivre : « *Nous avons en outre des délais de livraison de ce nouveau portail assez courts. Aussi, je souhaite ici vivement remercier les équipes de Kentika, et en particulier Mme Nietto, pour leur professionnalisme et leur investissement dans notre projet* ».

## ■ Vers un second succès ?

Olivier Chevalier est plutôt confiant : « *L'expérimentation menée fin 2012 auprès de 4 régions fût riche d'enseignements et les premiers tests du nouveau portail sont encourageants* ». Par ailleurs, selon la dernière enquête de satisfaction réalisée auprès des utilisateurs du portail national, 90% se montraient satisfaits de l'outil et beaucoup espéraient le développement d'une veille économique régionale. Des chiffres qui annoncent peut-être un nouveau succès, auquel aura étroitement collaboré la société Kentika.

## BÉNÉFICES

- ✓ Un outil flexible qui s'adapte aux besoins réels des utilisateurs
- ✓ Des délais de mise en production et de livraison de la nouvelle base documentaire très courts



## Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France