



Propos recueillis auprès d'Emmanuel DUCHENE,  
chef du service documentation au sein du  
Conseil départemental du Morbihan

## Conseil départemental du Morbihan : Kentika Press au coeur de la performance du service documentation



Diffusion d'une veille  
quotidienne sur l'actualité



Faciliter l'accès  
à l'information



Impact positif sur  
le taux de lecture

### OBJECTIFS

- ✓ Répondre aux nouveaux **besoins terrain** (veille thématique, hebdomadaire, personnalisée)
- ✓ **Améliorer** l'expérience utilisateurs
- ✓ **Augmenter** les résultats / taux de lecture
- ✓ Participer au développement d'une solution répondant aux **nouveaux enjeux** des services de documentation

### Conseil départemental du Morbihan

Le service documentation du Conseil départemental du Morbihan compte à ce jour 5 personnes et assure une **mission de veille quotidienne auprès de ses abonnés, en s'appuyant sur les solutions proposées par Kentika**. Utilisateur de Kentika depuis plus de 10 ans, le Conseil départemental est un véritable client pilote et a ainsi participé à l'enrichissement des fonctionnalités des différentes solutions proposées par l'éditeur.

Retour sur cette collaboration historique avec le témoignage d'Emmanuel DUCHENE, chef du service documentation au sein du Conseil départemental du Morbihan.

## Notre solution Kentika ne ressemble à aucune autre

« Les missions de notre service documentation reposent sur la réalisation d'une **veille quotidienne** sur les sujets relatifs aux attributions du département mais également sur l'actualité locale voire nationale. Cette veille est ensuite mise à disposition de nos abonnés au retour du déjeuner **via des alertes presse quotidiennes**. Nous gérons également les abonnements de toutes les directions, ainsi que les achats de livres. Nous réalisons enfin de manière ponctuelle des dossiers de veille, à la demande spécifique d'agents. »

« Nous sommes des utilisateurs historiques des solutions Kentika, qui équipent notre service depuis 2004 pour assurer ce travail de veille et de partage documentaire. **Nos usages ont ainsi évolué au gré des innovations proposées** et pour répondre à des besoins spécifiques, nous avons eu recours à certains développements sur mesure. **Notre solution Kentika ne ressemble à aucune autre.** »

« Il y a de cela 2 ans, l'une de nos collaboratrices qui participait au club utilisateurs Kentika, nous a fait part de **l'arrivée d'un nouveau produit, Kentika Press**. Logiquement, nous nous sommes portés volontaires en tant que pilote, pour participer au développement de cet outil ! »

## Kentika press nous permet d'assurer un niveau de service toujours plus performant

Cette participation au développement de l'outil était, pour le Conseil départemental du Morbihan, **une manière de répondre à de nouveaux besoins, remontés du terrain, à travers 2 enquêtes menées en interne auprès des abonnés.**

« Nos abonnés nous ont fait part de leur besoin de **disposer d'une sélection hebdomadaire**, regroupant des articles de fond, organisés par thématique. Ces **contenus exclusifs** ont vocation à enrichir et approfondir l'information et viennent **en complément des alertes quotidiennes plutôt liées à l'actualité et au local**. Nous avons donc développé ces produits avec l'aide de Kentika. »

« Kentika Press nous permet désormais de **répondre à ces nouveaux besoins et d'assurer ainsi un niveau de service toujours plus performant**. Grâce à Kentika, notre métier évolue : nous ne sommes plus de simples "passeurs" d'articles : nous intervenons sur la mise en page, les édits etc. que nous devons optimiser pour améliorer toujours plus les taux de lecture. Nous recherchons toujours pour nos lecteurs, en manque de temps, à faciliter leur accès à l'information. Cela rejoint presque le marketing, c'est vraiment très motivant. »

« **Les rendus générés via Kentika Press sont vraiment très bons**. Et c'est pour nous un véritable plaisir que de proposer des contenus toujours plus riches ! »

La visionneuse, dernière nouvelle fonctionnalité proposée par Kentika Press, aura vraisemblablement un impact plus que positif sur le taux de lecture. En effet, cette dernière permet de **simplifier l'expérience utilisateurs** en leur permettant de visionner tous les articles sans avoir à les ouvrir un par un.

## Grâce aux solutions de Kentika et bien sûr à notre équipe, notre organisation est aujourd'hui réellement optimisée

« Grâce aux solutions de Kentika et bien sûr à notre équipe, notre organisation est aujourd'hui réellement optimisée et notre service documentation vraiment abouti ! »

Les outils du service documentation ont considérablement progressé ces dernières années et sont arrivés à ce jour à un excellent niveau. Mais le conseil départemental reste bien entendu attentif et à l'écoute des nouveaux produits et fonctionnalités proposés par Kentika !

## BÉNÉFICES

- ✓ Qualité du service apporté aux abonnés
- ✓ Satisfaction des abonnés
- ✓ Evolution du métier de documentaliste
- ✓ Optimisation des process internes



## Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France