



LOYENS & LOEFF



Propos recueillis auprès d'Anne Martinet,
Knowledge Manager

Les avocats de Loyens & Loeff à Luxembourg gèrent leurs connaissances avec Kentika



Une base documentaire
de 15 000 ressources



Une solution souple,
complète et performante



Diffusion automatique
de newsletters

OBJECTIFS

- ✓ Centraliser l'ensemble des notices dans un seul et unique outil.
- ✓ Diffuser auprès des avocats de l'information à haute valeur ajoutée.
- ✓ Simplifier les recherches documentaires des avocats de Loyens & Loeff.

Loyens & Loeff

Le Cabinet Loyens & Loeff Luxembourg SARL, leader dans l'expertise juridique et fiscale, choisit en 2008 de se munir de l'outil Kentika. Objectif : disposer d'un système d'information unique regroupant l'ensemble des notices du Cabinet, et permettre aux fiscalistes et avocats, d'accéder à la bonne information au bon moment, n'importe où dans le monde.

Notre base de connaissance était enregistrée sur un fichier excel...

Au départ, « pour gérer l'ensemble de nos documents, internes et externes, le Cabinet utilisait jusqu'alors un fichier Excel. Mais cette méthode n'était pas viable... et ne répondait pas aux critères de gestion de l'information.

Bref, étant une toute petite équipe, il nous fallait un système d'information à la fois souple, complet, performant et efficace ; un outil qui nous permette à la fois de gérer les aspects de bibliothéconomie mais surtout de gérer notre connaissance. Valoriser la connaissance du Cabinet et faire gagner du temps aux avocats dans leurs recherches d'information étaient les enjeux majeurs. » lance Anne Martinet, Knowledge Manager.

La solution kentika de l'éditeur éponyme semblait la plus appropriée

« Nos études de marché ont mené au choix de cette solution de gestion documentaire, que je connaissais de réputation. Les fonctionnalités du logiciel répondaient en tout point aux critères de notre cahier des charges. » ajoute-t-elle.

Suite à cela, la solution Kentika a été déployée au sein du Cabinet Loyens & Loeff. L'intégration des 15 000 documents s'est déroulée sans embûche et la formation à l'utilisation du portail web a permis aux gestionnaires de l'Information une prise en main facile et rapide.

Ils choisissent de ne recevoir que de l'information de qualité

En plus de la base documentaire Kentika, le Cabinet Loyens & Loeff s'est récemment muni de Kentika Press, une solution de création et diffusion de produits Presse.

« Chaque avocat du Cabinet peut choisir de s'abonner aux produits et aux thèmes qui l'intéressent et règle ainsi le volume d'informations à recevoir. Les produits diffusés restent disponibles dans la visionneuse, offrant ainsi un accès permanent à l'ensemble des informations reçues. » note Anne Martinet.

« Quant à moi, ajoute-t-elle, je gagne du temps grâce à la veille juridique réalisée via Kentika où l'information est directement importée dans le système et diffusée via la newsletter. »

Utiliser Kentika est un précieux atout pour ma fonction

« Avant Kentika, nous n'avions qu'un Intranet basique dans lequel nous diffusions de l'information, mais celle-ci n'était pas mise en forme et surtout, n'était pas ciblée.

L'outil me permet aujourd'hui de mieux répondre aux attentes des avocats du Cabinet, en tenant compte de leurs spécialités par profils.

Nos newsletters hebdomadaires sont plus qualitatives et très appréciées par les avocats qui les reçoivent.

L'activité des gestionnaires de l'Information est non seulement facilitée mais aussi vraiment valorisée ! »

Kentika devient mobile, comme nous

Prochaine étape pour le Cabinet Loyens & Loeff : utiliser Kentika sur tablette.

« La prochaine version de Kentika permettra aux avocats, souvent nomades, d'utiliser l'outil de gestion documentaire depuis leur tablette tactile ! »

BÉNÉFICES

- ✓ La gestion des connaissances est maîtrisée.
- ✓ Un outil qui délivre une information qualitative et ciblée.
- ✓ Une solution flexible et personnalisable en fonction des attentes de chacun.

Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.



- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France