



Propos recueillis auprès d'Isabelle BOIS
Documentaliste au sein d'EDF CIH

Les 1 000 collaborateurs d'EDF CIH désormais autonomes dans leurs recherches documentaires



Plus de 1 000 utilisateurs,
répartis sur 6 sites



Une base documentaire
de 168 000 ressources



Une intégration
en moins de 2 mois

OBJECTIFS

- ✓ Disposer d'une base documentaire performante pour les collaborateurs.
- ✓ Renforcer l'expertise des utilisateurs de la base.
- ✓ Accroître leur productivité.

EDF CIH

En 2014, le pôle Documentation-Archives du CIH, appartenant à la Division Production Ingénierie Hydraulique du Groupe EDF, souhaite se munir d'un nouvel outil de Documentation.

Objectif : offrir aux 1 000 agents répartis sur 6 sites un point d'accès unique aux données, en répondant à cette nouvelle exigence qu'est l'instantanéité et l'accès immédiat à l'information.

■ Kentika a remporté tous les suffrages

« Une fois la sélection faite à la suite de notre appel d'offres, nous avons retenu 3 entreprises dont Kentika. La présentation de leur solution nous a convaincue et répondait en tout point à nos exigences : simplicité d'utilisation, convivialité de l'interface, possibilité d'évolution dans le temps, etc. » explique Isabelle BOIS, Documentaliste.

■ Une migration de 168 000 documents sans encombre

La migration des 168 000 documents (articles, plans, revues, plaquettes, CD-Rom, etc.) s'est faite en moins de 2 mois.

« Nous avons des délais de livraison de ce portail assez courts. L'équipe de Kentika avait bien conscience de cette contrainte et a été très professionnelle et investie dans notre projet, ils sont très disponibles et très à l'écoute de nos besoins. » souligne Isabelle BOIS.

■ Le portail web Kentika facilite grandement les recherches de nos salariés

Avec cet outil, les collaborateurs d'EDF CIH n'ont qu'à se connecter au portail Kentika depuis leur navigateur web, entrer un mot-clé dans le moteur de recherche, pour voir apparaître l'ensemble des fichiers Texte, Vidéo ou autre, correspondant à leur recherche.

« Ils sont complètement autonomes et peuvent obtenir en ligne la version numérisée d'un bon nombre de documents sans nous solliciter comme cela pouvait être le cas avec notre ancien logiciel. » remarque Isabelle BOIS.

■ Le logiciel KENTIKA nous apporte un gain de temps considérable dans notre travail au quotidien, il est très convivial et nous permet de vraiment nous focaliser sur notre métier

« Nous passons désormais plus de temps à définir quels ouvrages acquérir et quels abonnements souscrire ; mettre à jour les bibliographies ou encore faire évoluer l'outil vers d'autres demandes. Maintenant que la base Kentika est opérationnelle et utilisée quotidiennement par nos utilisateurs, notre prochain objectif projet est de faire évoluer l'outil pour en faire une véritable médiathèque adaptée au besoin de nos différents services. » conclut Isabelle BOIS.

BÉNÉFICES

- ✓ Flexibilité de l'outil.
- ✓ Une migration de près de 170 000 notices en très peu de temps.
- ✓ Valorisation du patrimoine documentaire de l'unité.



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France