



Propos recueillis auprès d'Elisabeth CHEHU-BEIS
Gestionnaire de l'Information au sein de l'ARCEP

**Kentika nous permet de proposer de l'information unique,
propre aux attentes de chaque collaborateur**



Une base documentaire
de plus de 40 000 notices



Près de
200 utilisateurs



Une solution
accessible en ligne

OBJECTIFS

- ✓ **Faciliter** les travaux de recherches documentaires des collaborateurs de l'ARCEP.
- ✓ **Diffuser** auprès des salariés de l'information à haute valeur ajoutée.
- ✓ **Proposer** un contenu qualitatif et personnalisé.

ARCEP

Depuis sa création en 1997, le Centre de Documentation de l'ARCEP utilise Kentika (anciennement Alexandria) dans le but de **conserver, valoriser et pérenniser la connaissance et l'information** relatives aux télécommunications et aux postes. Entretien avec Elisabeth CHEHU-BEIS, Gestionnaire de l'Information au sein de l'ARCEP.

Kentika facilite grandement le travail de recherche documentaire de nos collaborateurs

« Au sein de l'ARCEP, nous comptons plus de 170 salariés : juristes, ingénieurs, économistes, communicants, etc. Tous ont des besoins différents en termes d'information et de réception de celle-ci.

À chaque nouveau rapport publié, nouvel ouvrage paru ou nouvelle étude réalisée, le document, qu'il soit papier ou numérique, est **automatiquement indexé dans l'outil Kentika**, en reprenant son titre, sa date et un court résumé. Inutile donc pour l'utilisateur de se rendre au centre de documentation pour demander une information : depuis son poste, il lui suffit de saisir les mots-clés relatifs à sa recherche pour trouver immédiatement ce qu'il souhaite. **Gain de temps assuré pour l'utilisateur.** » lance Elisabeth CHEHU-BEIS.

Un outil personnalisable selon le profil des utilisateurs

Selon Elisabeth CHEHU-BEIS, un des atouts majeurs de Kentika réside dans son adaptabilité, sa souplesse et ses capacités de personnalisation.

« Nous définissons avec l'utilisateur son profil, de manière à lui proposer du contenu qui lui est 100% dédié. Par exemple, un juriste peut demander à ne recevoir que les articles de presse et avis & décisions relatifs aux télécommunications adoptés par l'ARCEP. Lorsqu'il se connectera au portail Kentika avec ses propres identifiant et mot de passe, il verra s'afficher sur sa page d'accueil uniquement les informations qui l'intéresse. » remarque-t-elle.

Le collaboratif s'installe au sein de l'ARCEP grâce à Kentika

Depuis l'automne 2012, les responsables de chaque service de l'Autorité ont la possibilité de saisir et modifier des avis et décisions directement depuis l'interface Kentika.

« L'utilisation de Kentika n'est plus seulement réservée aux responsables de l'Information, mais est ouverte aux chefs de services qui peuvent eux-mêmes enrichir notre base de données qui compte à ce jour plus de 40 000 notices, dont 90% avec pièce jointe. »

Une solution évolutive et adaptable qui continue de convaincre les collaborateurs de l'ARCEP

« Chaque nouvelle version du logiciel est pour nous l'occasion de mener en interne une enquête utilisateurs, pour connaître leur ressenti sur l'utilisation de Kentika et les nouvelles fonctionnalités proposées.

La dernière enquête a été réalisée après notre migration vers **Kentika Atomic**, la version full web du logiciel. **Soignée, ouverte, personnalisable, plus moderne et plus performante...** Nos collaborateurs n'ont mentionné que des points positifs sur la nouvelle interface web de Kentika ! » conclut Elisabeth CHEHU-BEIS.

BÉNÉFICES

- ✓ Une solution flexible et personnalisable en fonction de attentes de chacun.
- ✓ Un outil qui permet le travail collaboratif : saisie par différents services.
- ✓ Richesse fonctionnelle et simplicité d'utilisation.



Kentika SAS

Depuis 30 ans, Kentika est au service de milliers d'utilisateurs grâce à sa plateforme de gestion de contenus et des connaissances. La société s'est entourée d'experts, dans toute la France, pour la distribution et l'intégration de ses solutions.

- ✓ Large réseau de partenaires agréés
- ✓ Experts de la veille et de la gestion documentaire
- ✓ 30 ans d'expérience sur le marché de la gestion documentaire
- ✓ Plus de 300 clients en France